

FÖRKÖPSINFORMATION OM C.H. ADOLFSON AVIATION INSURANCE BROKER AB

Organisationsnummer: 559495-9479
hädanefter refererat till som "CHAAIB"

TILLSTÅND FRÅN FINANSINSPEKTIONEN

CHAAIB har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling av skadeförsäkringar. Företaget är även registrerat hos Bolagsverket. Kontaktuppgifter till relevanta myndigheter finns längst ned i denna information.

CHAAIB ägs inte av något försäkringsbolag, och har inte heller några ägarandelar i försäkringsbolag.

För att få tillstånd att bedriva försäkringsförmedling måste både CHAAIB och dess förmedlare uppfylla specifika krav enligt gällande regelverk. Dessa krav är utformade för att säkerställa att förmedlarna har rätt utbildning och erfarenhet samt att de är lämpliga för att utföra verksamheten. Samtliga förmedlare och ledning på CHAAIB är kontrollerade.

GRÄNSÖVERSKRIDANDE VERKSAMHET

C.H. Adolfsen Aviation Insurance Broker AB har, utöver i Sverige, även rätt att förmedla försäkringar i Norge, Danmark och Finland.

FÖRMEDLING

När CHAAIB förmedlar försäkringar sker detta i enlighet med Lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Alla råd som CHAAIB och dess förmedlare lämnar grundar sig på att bolaget kontaktar olika försäkringsbolag för att hitta den bästa lösningen för kunden. CHAAIB gör en noggrann utvärdering av försäkringsbolagen baserat på kvalitativa egenskaper, men detta innebär att inte alla bolag på marknaden nödvändigtvis kontaktas. CHAAIB genomför inte någon opartisk analys.

CHAAIB genomför alltid sina försäkringsförmedlingar i enlighet med god försäkringsdistributionssed.

ERSÄTTNING

CHAAIB får ersättning i form av provision från försäkringsbolagen där en kunds försäkring tecknas eller genom ett årligt arvode som kunden betalar. I de fall provision utgår varierar de beroende på försäkringstyp och kan uppgå till maximalt 15 % av den årliga premien.

HANTERING AV INTRESSEKONFLIKT

CHAAIB informerar alltid kunderna om vem företaget företräder samt vem som betalar ersättning för förmedlingen.

ANSVARSFÖRSÄKRING

För att få förmedla försäkringar krävs en ansvarsförsäkring för att täcka ren förmögenhetsskada som kan uppstå i samband med försäkringsförmedlingen. CHAAIB:s ansvarsförsäkring är tecknad hos Ryan Specialty Europe GmbH – Swedish Filial och täcker skadeståndsskyldighet i samband med förmedlingsverksamheten. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en skada är EUR 1,564,610 och EUR 2,315,610 per år. Förutom det lagstadgade skyddet så har CHAAIB tecknat en excessförsäkring som täcker ytterligare, 50,000,000 SEK hos samma försäkringsgivare.

Lloyd's Insurance Company S.A. (100 %) (UMR B1350PL792635F002) Ryan Specialty Europe GmbH – Swedish Filial Brahegatan 2 114 37 STOCKHOLM Sverige RFL-EU-Claims@ryanfinlines.com

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust som du anser orsakats av CHAAIB, har du möjlighet att framställa krav direkt till försäkringsbolaget om du inte har fått ersättning från CHAAIB. Du måste underrätta försäkringsförmedlaren om skadan inom en rimlig tid efter att du märkt eller borde ha märkt att en skada inträffat.



KLAGOMÅL

Om du som kund vill framföra ett klagomål angående CHAAIB:s försäkringsförmedling, vänligen kontakta Christian Adolfson på CHAAIB via e-post: info@braflygforsakring.se. Klagomål ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar, kommer du att få skriftlig information om hur klagomålet hanteras och när ett svar kan förväntas.

TVIST

Om en tvist uppstår mellan kund och CHAAIB kan den prövas av svensk allmän domstol.

INFORMATION OM DINA PERSONUPPGIFTER

Ditt förtroende är viktigt för oss, och vi vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi värnar om våra kunders integritet och följer noggrant de regler som skyddar dina personuppgifter.

Enligt GDPR (General Data Protection Regulation) som trädde i kraft den 25 maj 2018, är vi skyldiga att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

CHAAIB behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att bedriva försäkringsförmedling, till exempel för att bedöma om en försäkringslösning passar för en kund. Vi behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsreglering.

Vi uppmanar våra kunder att inte skicka känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att använda kryptering. Om vi upptäcker en säkerhetsöverträdelse som kan innebära en allvarlig risk för kundens rättigheter, kommer vi att rapportera detta i enlighet med dataskyddsreglering.

SYFTET MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Syftet med vår behandling av personuppgifter är att identifiera kunden och fullgöra vårt förmedlingsuppdrag. Vi använder endast system med tillräcklig säkerhet för att hantera personuppgifter, och det är endast ett begränsat antal personer på CHAAIB som har tillgång till känsliga uppgifter. Alla anställda är bundna av tystnadsplikt.

PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

De personuppgifter som vi behandlar kan inkludera:

- » Administrativa uppgifter som namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer
- » Uppgifter om kundens försäkringsbehov, såsom ekonomisk och arbetssituation, målsättningar och försäkringskydd
- » Personuppgifter som behövs för kontroll mot EU:s sanktionslistor

BEHANDLINGSGRUND OCH RÄTTIGHETER

Om vi behandlar känsliga personuppgifter kommer vi att inhämta kundens samtycke. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke, vilket innebär att vi inte längre får behandla dessa uppgifter.

RÄTT TILL INSYN, RÄTTNING OCH RADERING

Kunder har rätt att få insyn i sina personuppgifter, begära rättelse av felaktiga uppgifter och, under vissa förutsättningar, begära radering av sina uppgifter.

KONTAKTUPPGIFTER TILL RELEVANTA MYNDIGHETER

Bolagsverket

Postadress: 851 81 Sundsvall
Telefon: 060-184000
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webb: www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08 408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webb: www.fi.se

